

FAQ's webinar Club-API Voetbal Vlaanderen

- ***Je stelt zelf iets vast dat niet door de beugel kan: moet er een melding komen om in actie te komen?***

Wanneer je zelf een vaststelling doet dan volg je de stappen vanaf fase 1 zoals gesteld in het handelingsprotocol. Als Club-API kan je dus het protocol opstarten als je zelf een vaststelling doet van grensoverschrijdend gedrag.

- ***Moet er een jaarverslag komen van alle klachten?***

Om te voldoen aan de voorwaarden van de kernsubsidies dien je een overzicht in van alle (geanonimiseerde) meldingen. Een document zal later worden aangereikt. Voor jezelf als club-API en als club is het belangrijk dat je de meldingen al bijhoudt. Welke soort melding kreeg je binnen, welke stappen heb je gezet, hoe gebeurt de opvolging,...? Zo kan je zien wat er leeft binnen de club of waar er problemen zitten, hierop kan je dan anticiperen. Vergeet niet om steeds de federatie in te lichten via het meldpunt (meldpunt@voetbalvlaanderen.be of 02/4771222) wanneer het om een 'rode' of 'zwarte' melding gaat. Het vlaggensysteem kan helpen om een ernstinschatting te maken.

- ***Mogen we de naam 'API' al gebruiken?***

Wanneer je beide bijscholingen (grensoverschrijdend gedrag en club-API) hebt gevolgd, kan je jezelf 'API' noemen. Bespreek dit zeker met het clubbestuur en je kan erin vliegen om je verder te profileren.

- ***Mogen we een andere naam dan 'API' gebruiken?***

De term 'API' wordt meer en meer bekend in het sportlandschap, ook in voetbal. Binnen Voetbal Vlaanderen gebruiken we deze term en moedigen dit dus aan. Vertrouwenspersoon en ombudsman of vrouw (meer afstandelijke term) worden ook gebruikt, dit kan uiteraard ook gebruikt worden als dit al genoeg bekend is binnen de club. Let op: je mag jezelf pas vertrouwenspersoon noemen als je een specifieke opleiding hebt gevolgd, dit is namelijk een officiële functie binnen een werkgeversorganisatie <https://werk.belgie.be/nl/themas/welzijn-op-het-werk/psychosociale-risicos-op-het-werk/rol-en-statuut-van-de-actoren-3> . Wees vooral duidelijk wat je rol is binnen de club en maak je zichtbaar en bereikbaar.

- ***Moeten we ons ergens registreren als 'API'?***

In de toekomst zal 'API' als functie kunnen worden toegevoegd op de website. Meer info volgt later. We hebben alvast de aanwezigheidslijsten van de deelname van de bijscholingen grensoverschrijdend gedrag en club-API.

- ***Bij aanmelding en/of inschrijving van een nieuw clublid weet je of kom je te weten dat deze speler is buiten gezet bij zijn vorige club. Je weet niet waarom. Kan/mag je als club informeren bij de vorige club wat de reden is?***
 Bij ongerustheid kan je zeker eens informeren, maar weet dat een verhaal altijd twee kanten heeft. Je kan dus best ook de speler zelf er even over aanspreken en zijn/haar kant van het verhaal aanhoren. Afhankelijk van de ernst kan je bepaalde duidelijke afspraken maken en de gedragscode van de club goed toelichten.
 Je mag informatie delen op volgende voorwaarden:
 - Objectief correct (geen roddels, vermoedens of interpretaties)
 - Pertinent (discussie over premiestelsel is niet relevant, eenmalig persoonlijk conflict misschien ook niet, verontrustende feiten met minderjarigen kunnen dat wel zijn)
 - Proportioneel (feiten moeten ernstig genoeg zijn)
 - Discreet (vertrouwelijk gesprek van API tot API bvb, of tussen jeugdverantwoordelijken van beide clubs. Geen algemene vraag aan bestuur richten)

- ***Wat gebeurt er met de dader als er een melding komt?***
 Na het in kaart brengen van de situatie kan je de ernst van de situatie beter inschatten. Afhankelijk van de melding en case kan je een advies formuleren naar het clubbestuur van hoe met de 'dader' of 'pleger' zou kunnen worden omgegaan. Dat kan gaan van een pedagogische reactie en preventieve maatregelen tot sanctioneren op basis van clubreglement en of tuchtreglement van Voetbal Vlaanderen.

- ***Waar vinden we de blauwdrukken gedragscodes?***
 Op de website van ICES is er een toolkit voor sportclubs beschikbaar. Bij puntje 3 vind je ook blauwdrukken van gedragscodes voor trainers, bestuurders en sporters: http://www.ethicsandsport.com/toolkit_gg. De blauwdrukken zijn ook op de website van Voetbal Vlaanderen beschikbaar <https://www.voetbalvlaanderen.be/club/clubondersteuning/ethisch-sociaal/grensoverschrijdend-gedrag>.

- ***Kan je als API bv. eens naar een training gaan kijken om het gedrag van een trainer te ervaren (als er uiteraard al meerdere klachten zijn binnen gekomen)?***
 Zeker. Je kan dit doen om te observeren om zaken vast te stellen. Het kan ook zijn dat je na een gesprek met de trainer de afspraak hebt gemaakt dat je de toezicht gaat verhogen om hem of haar intern op te volgen. Probeer dit zo constructief mogelijk te doen en maak goeie afspraken.

- ***Is de sociale cel van een club of enkele leden van sociale cel ook een mogelijkheid om met mensen te overleggen in het noodteam?***
 Zie handleiding club-API over het noodteam.

- ***Wat is het vlaggensysteem?***
 Het vlaggensysteem is een handig instrument voor sportclubbestuurders,

sportbegeleiders en sporters om bewust om te leren gaan met lichamelijk en seksueel grensoverschrijdend gedrag in de sport. Aan de hand van zes criteria leer je lichamelijk en seksueel grensoverschrijdend gedrag correct inschatten. Zo kan je een situatie beoordelen met een groene, gele, rode of zwarte vlag. De kleur geeft aan hoe je gepast kan reageren. Het Vlaggensysteem wil je een houvast bieden om op een begripvolle, maar tegelijk rationele en consequente manier te reageren aan de hand van een duidelijke methode. Probeer dit ook toe te passen op andere vormen van grensoverschrijdend gedrag. Je kan het vlaggensysteem bestellen [http://www.ethicsandsport.com/sport met grenzen/instrumenten](http://www.ethicsandsport.com/sport_met_grenzen/instrumenten). Ook bestaat het op jongerenmaat [http://www.ethicsandsport.com/sport met grenzen op jongerenmaat](http://www.ethicsandsport.com/sport_met_grenzen_op_jongerenmaat). Bij de aanvraag van projectsubsidies <https://www.voetbalvlaanderen.be/club/jeugdvoetbal/jeugdsubsidies/projectsubsidies/aanvraag-project-api> kan je de kosten indienen op het einde van het kalenderjaar.

- ***Kan/mag een club meerdere Club-API's aanstellen?***

Ja, wees duidelijk wie welke taak op zich neemt. Het kan zinvol zijn om diverse profielen te hebben als club-API (op vlak van gender, leeftijd, contact met verschillende afdelingen...), zo heeft de melder keuze bij wie hij of zij zich het best voelt om te melden.

- ***Is het aangewezen om aan al je medewerkers binnen de club een uittreksel uit het strafregister – model 2 te vragen? Hoe breng je dat dan diplomatisch aan als dat binnen de club nog niet bestaat?***

<https://belgianfootball.s3.eu-central-1.amazonaws.com/s3fs-public/voetbalvlaanderen/Club/Clubondersteuning/Ethisch/15.+Advies+Uittreksel+Strafregister+ICES.pdf>

Dit opvragen kan deel uitmaken van jullie waarden en normen; waar jullie als club voor staan. Dit bewijst dat jullie belang hechten aan een veilig voetbalklimaat.

- ***Is het noodzakelijk dat je een persoon bekendmaakt of is een contactadres voldoende?***

Voor club-API's is het belangrijk dat men weet bij wie men terecht kan, wie de persoon achter het contactadres is. Je kan er als club ook voor kiezen om meerdere API's aan te stellen. Sommigen zullen een voorkeur hebben voor een bepaald persoon om veilig hun verhaal te doen.

- ***Is het aan of af te raden om rechtstreeks met het kind te communiceren? Het zou kunnen dat het verhaal van de ouder(s) niet helemaal correct is.***

Dit zal in sterke mate afhangen van de leeftijd van het kind en de verwachtingen van het kind en ouder. Wij geven het volgende als advies:

Als de melding vanuit de ouders komt kun je beter eerst in gesprek gaan met hen en peilen naar hun verwachtingen en die van hun kind. Je kan dan vragen of ze het goed zouden vinden om hun kind hierover te spreken en hem/haar/hun mee op de hoogte brengen over mogelijke vervolg stappen.

Als de melder het kind zelf is, kun je eerst in gesprek gaan met het kind en vragen of hij/zij/hun het goed vindt om het aan de ouders mee te delen en hen op de hoogte brengen. Dit zal je verplicht moeten doen aangezien het over minderjarigen gaat, beloofd nooit vertrouwelijkheid.

- ***Is het belangrijk/zinnig om dit allemaal in procedures/regels vast te leggen (wat de gele kleur betreft)?***

Ja, ook bij 'milde' gevallen is het van belang en zinvol om de handelingsprotocol te volgen.

- **Kan de club via KBVB of bij welke Liga men ook als club aangesloten is deze dader rapporteren en weren tot inschrijven bij alle andere (sport)clubs? Of is dit de taak van externe instanties?**

Bij milde gevallen is het vooral van belang om het gedrag te begrenzen en zeer concreet uitleggen waarom jullie zulke gedragingen niet toestaan.

Bij matige of ernstiger gevallen neem je contact op met je federatie API hij/zij/hun zal verdere stappen ondernemen naar de betrokkenen toe. Dit moet je niet alleen beslissen.